



GUARD ONE

RU

Технический паспорт и руководство по эксплуатации воздушно-тепловых завес GUARD ONE



Произведено ООО «ПромПарт» по заказу ООО "Соннигер"

125362, Москва, ул. Вишневая д.9 корп.1, офис 205, тел.:+7(495) 663 23 93, e-mail: russia@sonniger-russia.ru

www.wdb-group.ru | www.sonniger-russia.ru

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Воздушная завеса GUARD ONE — это компактное и современное устройство, предназначенное для защиты от потери тепла в зданиях путем направления воздушного потока через вход для предотвращения попадания холодного воздуха в отапливаемое помещение. Летом завесы могут использоваться в качестве охлаждающих устройств, предотвращая попадание горячего воздуха и загрязняющих веществ извне. GUARD ONE — это устройство «Plug & Play», то есть работает сразу из коробки. Воздушная завеса имеет встроенные элементы управления и датчик движения. Завеса оснащена трехскоростным двигателем, полный диапазон скоростей доступен только при использовании дополнительного управления.

2. ОСНОВНЫЕ ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ПАРАМЕТРЫ		GUARD ONE C	GUARD ONE E
Длина завесы	м	1,1	
Максимальная дальность струи	м	2,9	2,5
Максимальный расход воздуха I / II / III скорость*	м³/ч	1200/1600/2100	1050/1400/1950
Мощность нагрева	кВт	-	3 кВт
Напряжение электропитания, ток	В/Гц А	230/50 0,7A	
Мощность двигателя	Вт	100	
Электрический нагревательный элемент – напряжение, ток	В/Гц А	-	230/50 13,1
Вес	кг	11,7	12,9
Уровень шума I / II / III	дБ (А)	43 / 48 / 56	42 / 46 / 56
Класс защиты IP		IP20	

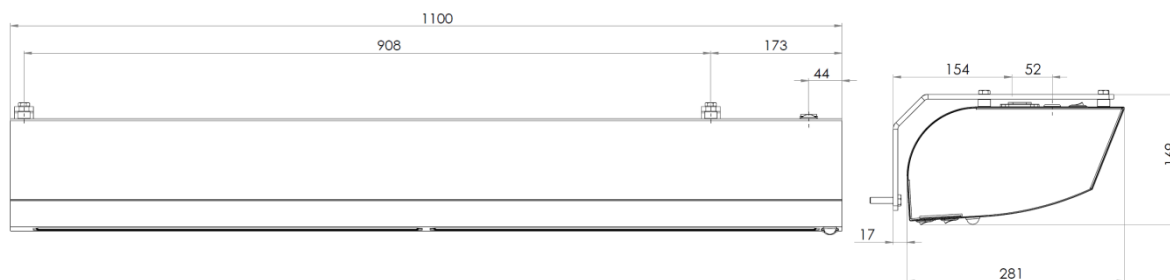
* Скорость II доступна только с пультом COMFORT (опция, арт. AV0003)

Уровень шума измерен на расстоянии 3 м в здании с открытым пространством

Испытания проведены в соответствии со стандартами ISO 27327-1 и ISO 27327-2

Дальность воздушного потока может быть меньше в здании со значительным перепадом давления

РАЗМЕРЫ ВОЗДУШНЫХ ЗАВЕС GUARD ONE



3. ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ И ПРИНЦИПЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Воздушные завесы GUARD ONE производятся в соответствии с правилами и стандартами, касающимися качества, экологии, полезности и комфорта работы. Перед запуском устройства обязательно внимательно прочтите Руководство. Воздушные завесы GUARD ONE поставляются готовыми к использованию в картонной упаковке, которая должна защищать от любых механических повреждений. Упаковка состоит из устройства, Руководства (эксплуатационной и сервисной документации) и Гарантии. Если заказывается дополнительное автоматическое управление, оно должно быть доставлено в отдельной упаковке. Убедитесь, что все вышеперечисленные элементы находятся в упаковке сразу после доставки. В случае отсутствия какого-либо элемента, пожалуйста, заполните соответствующий транспортный документ.

ВАЖНО!

- ❶ Перед установкой устройства внимательно прочтите руководство и соблюдайте правила, касающиеся процедур монтажа. Несоблюдение правил может привести к ненадлежащему функционированию устройства и потере гарантийных прав.
- ❷ Будьте особенно внимательны при работе с электрическими элементами устройства.
- ❸ При установке, запуске и эксплуатации устройства должен быть задействован только персонал, имеющий соответствующую квалификацию и хорошо знакомый с правилами техники безопасности при обращении с электрическим устройством.

4. МОНТАЖ

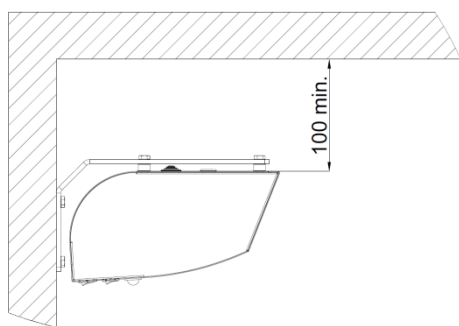
При выборе места установки завесы следует учитывать такие факторы, как:

Удобство доступа для обслуживания, доступ к электроснабжению.

Рекомендуется устанавливать завесу над входным проемом, на стене или под потолком, на опорных штифтах или горизонтальных монтажных кронштейнах. Важно убедиться, что блок правильно выровнен. В случае расположения не горизонтально, во время установки может произойти повреждение вентилятора и, как следствие, выхода завесы из строя.

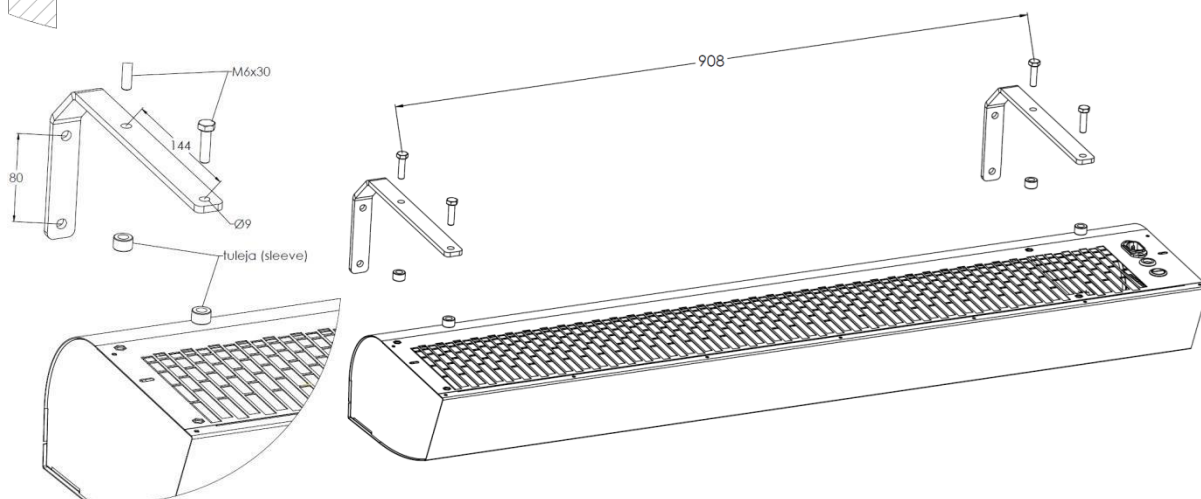
Входные и выходные отверстия не должны быть заблокированы никакими предметами. При установке завес следует учитывать, что у вас будет свободный доступ к панели управления. При больших дверных проемах можно установить несколько завес одного типа одну рядом с другой, чтобы создать непрерывный поток воздуха. Завеса стационарно монтируется в горизонтальном положении (с левой или правой стороны от входа)

Входы и выходы не должны быть заблокированы никакими предметами. При установке штор помните, что у вас будет свободный доступ к панели управления. При больших дверных проемах можно установить несколько штор одного типа рядом друг с другом, чтобы создать непрерывный поток воздуха. Штора стационарно монтируется в горизонтальном положении (либо с левой или правой стороны входа).



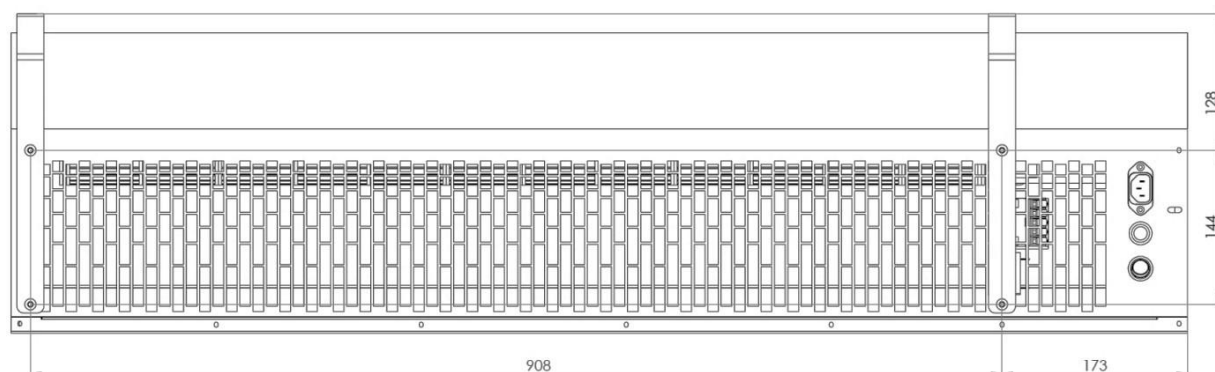
Монтаж на стену с помощью горизонтальных кронштейнов (входят в комплект поставки)

Завесу можно закрепить на стене в горизонтальном положении с помощью двух кронштейнов для горизонтальной системы. В кронштейнах имеются отверстия $\varnothing 9$ мм под винты М6. Затем вставьте в отверстия распорные втулки и закрепите кронштейны. Оставшиеся винты вкрутите в гайки под стальной воздухозаборной решеткой так, чтобы оба крепления находились в одной плоскости.



Горизонтальный монтаж под потолком с помощью монтажных шпилек (не входят в комплект поставки)

Монтаж под потолком осуществляется с помощью четырёх шпилек М6. Штифты вкручиваются во втулки на глубину 10–14 мм. Точное местоположение указано на рисунке ниже.



ВНИМАНИЕ!

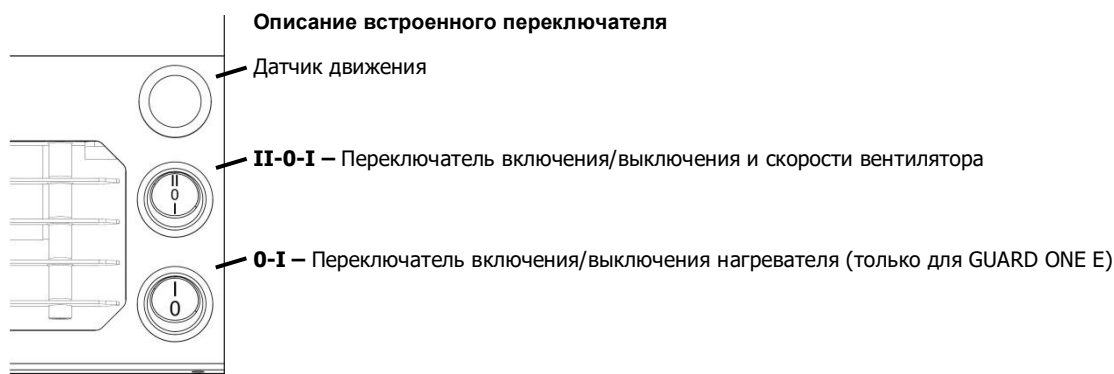
- ❗ Необходимо убедиться, что устройство установлено ровно. При установке в положении, отличном от горизонтального, существует риск повреждения вентилятора и выхода устройства из строя.

5. АВТОМАТИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ

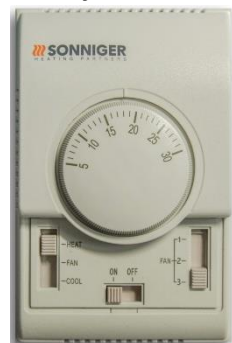
Воздушная завеса GUARD ONE оснащена трёхпозиционным переключателем, датчиком движения и кабелем питания с вилкой. Кроме того, предусмотрена возможность подключения внешнего пульта управления с термостатом и/или дверным выключателем DOORSTOP. Дополнительные аксессуары в комплект не входят. Функции органов управления представлены ниже:

	Встроенные элементы управления	Дополнительные элементы управления
ВКЛ/ВЫКЛ	✓	✓
COMFORT пульт	-	✓
Поддержка скорости	I / III	I / II / III
Режимы работы	HEAT / FAN	HEAT / FAN / COOL
Датчик движения	✓	✓
Концевой выключатель	-	✓
Термостат	-	✓

5.1. ВСТРОЕННЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ



5.2. Пульт COMFORT



COMFORT пульт управления, описание:

OFF-I-II-III - переключатель и регулировка скорости вентилятора

HEAT - термостат подает сигнал на нагрев и вентилятор, вентилятор выключается при достижении заданной температуры, нагреватели выключаются

FAN - работа вентилятора устройства по термостату, электронагреватели не работают

COOL - термостат работает в «реверсе» - подает сигнал на работу нагревателей и вентилятора, устройство начинает работать при достижении заданной температуры

Возможно дополнительное изменение положения переключки 3-5 на 4-5, в этом случае вентилятор может работать независимо от термостата. Термостатический режим доступен только для нагревателей. В этом случае:

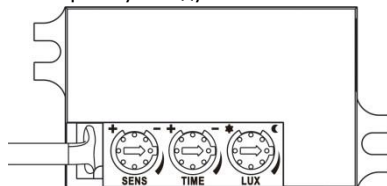
HEAT - работа вентилятора независимо от термостата, нагреватели работают до заданной температуры

FAN - работа вентилятора устройства, независимо от термостата, нагреватели не работают

COOL - работа вентилятора независимо от термостата, нагреватели работают от заданной температуры

5.3. ДАТЧИК ДВИЖЕНИЯ

Устройство оснащено встроенным датчиком движения. При обнаружении движения датчик включает воздушную завесу: благодаря этой функции нет необходимости включать и выключать устройство. Параметры датчика можно настроить, сняв крышку. Воздушная завеса оснащена выключателем для отключения датчика.



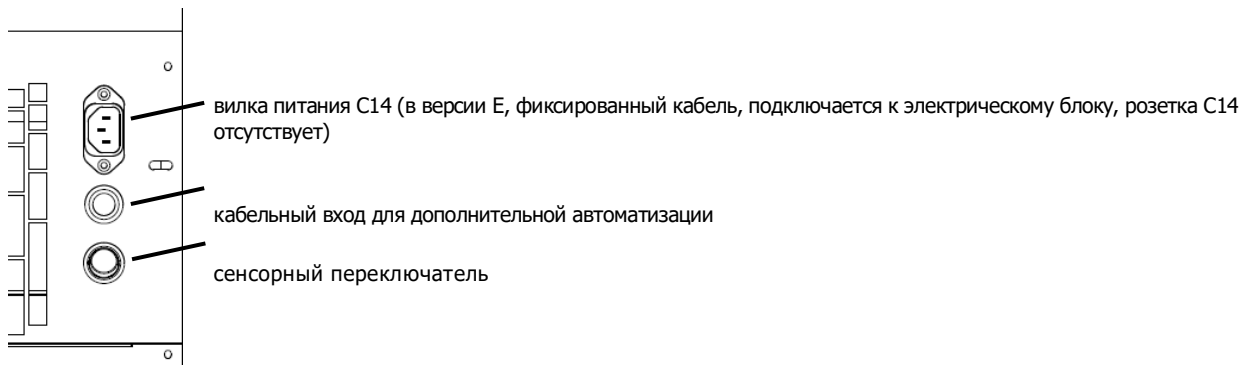
SENS – регуляция чувствительности

TIME – задержка времени от 10 с до 7 мин

LUX – светочувствительность

5.3.1. ОТКЛЮЧЕНИЕ ДАТЧИКА ДВИЖЕНИЯ

Тепловая завеса оснащена выключателем, который делает работу устройства независимой от датчика движения. Выключатель расположен в верхней части устройства, рядом с вилкой питания. В положении «включено» завеса работает, минуя датчик движения или дверной выключатель.



5.4. GUARD DOORSTOP ВП-15K21

Дверной выключатель GUARD (DC) — это дополнительный элемент для включения/выключения завесы в зависимости от открывания двери. Предназначен для установки внутри помещения. В комплект входят:

- Дверной концевой выключатель DOORSTOP ВП-15K21

Воздушная завеса включает в себя переключатель для отключения датчика.



Дверной выключатель DOORSTOP ВП-15K21(опция) – технические хар-ки:

Количество циклов срабатывания – **1 600 000 циклов**

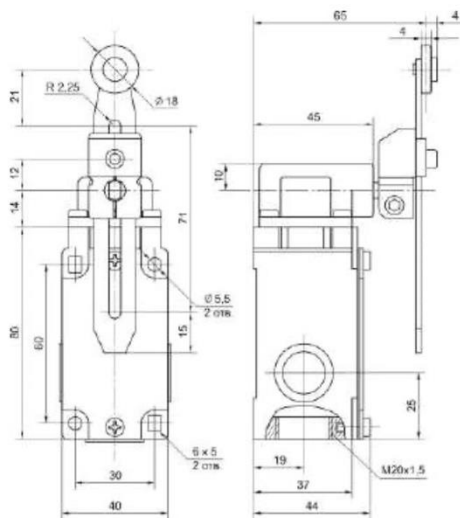
Номинальное напряжение **230-660/50 Гц**

Номинальный ток – **10А**

Класс защиты – **IP54**

Тип – NC – нормально закрытый

Климатическое исполнение и категория размещения **У2**



ВП 15K-291 (рычаг с роликом, регулируемый по длине)

6. СХЕМЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СОЕДИНЕНИЙ

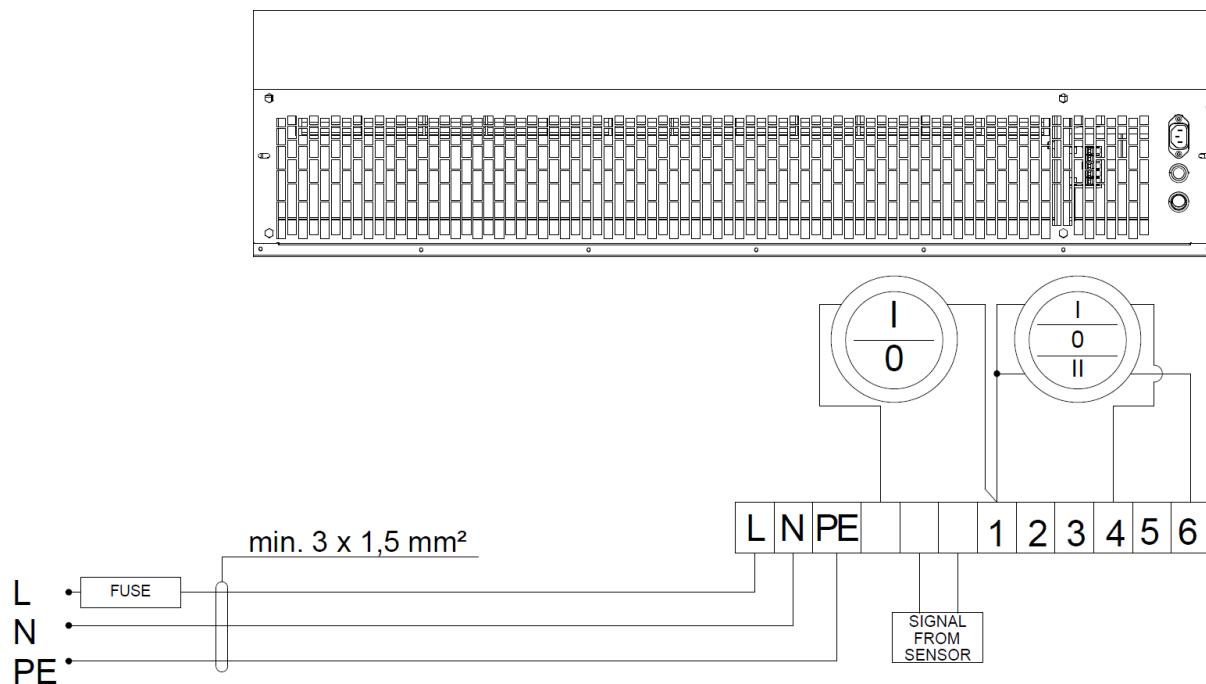
Электрическая сеть, к которой будет подключаться завеса, должна быть защищена от перегрева и короткого замыкания. Необходимо обеспечить заземление завесы. Электромонтаж и подключение завесы должны соответствовать действующим строительным нормам и правилам. Подключение должно осуществляться квалифицированным специалистом, ознакомленным с вышеуказанной инструкцией. Двигатель вентилятора имеет стандартную внутреннюю тепловую защиту для защиты двигателя от перегрева.

Завеса оснащена кабелем питания длиной 1 м с вилкой типа C14 (для завес GUARD ONE E подключение осуществляется непосредственно к электрическому блоку завесы). Завеса также имеет встроенные элементы управления. Для подключения внешней панели управления или любого другого кабеля питания, его необходимо пропустить через кабельный ввод.

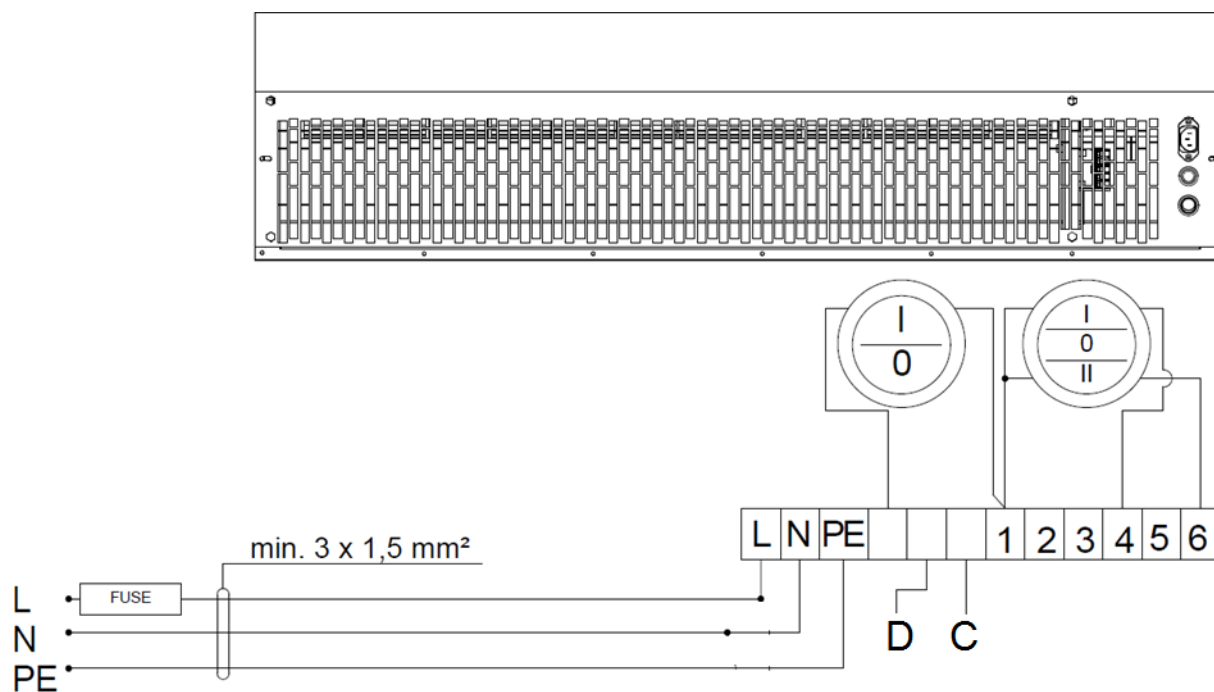
ВНИМАНИЕ!

- ❶ Любые ремонтные и техническое обслуживание должны проводиться при отключенном питании.
- ❶ Будьте особенно внимательны при работе с электрическими элементами устройства.
- ❶ К установке, запуску и эксплуатации электроприбора допускается только персонал, имеющий соответствующую квалификацию и хорошо знакомый с правилами техники безопасности при работе с электроприборами.

6.1. Схема подключения GUARD ONE C с базовым управлением



6.2. Схема подключения GUARD ONE C с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ



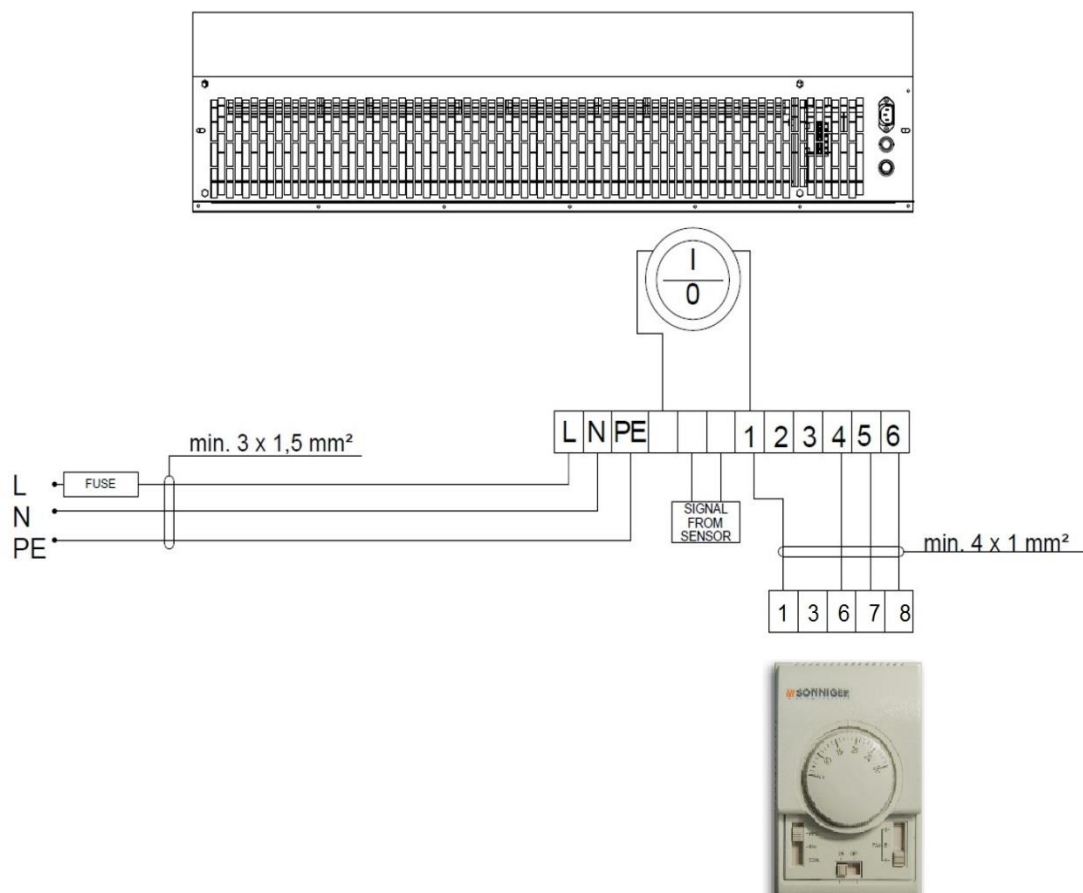
При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен.

6.3. Схема подключения GUARD ONE C с пультом COMFORT

ВНИМАНИЕ!

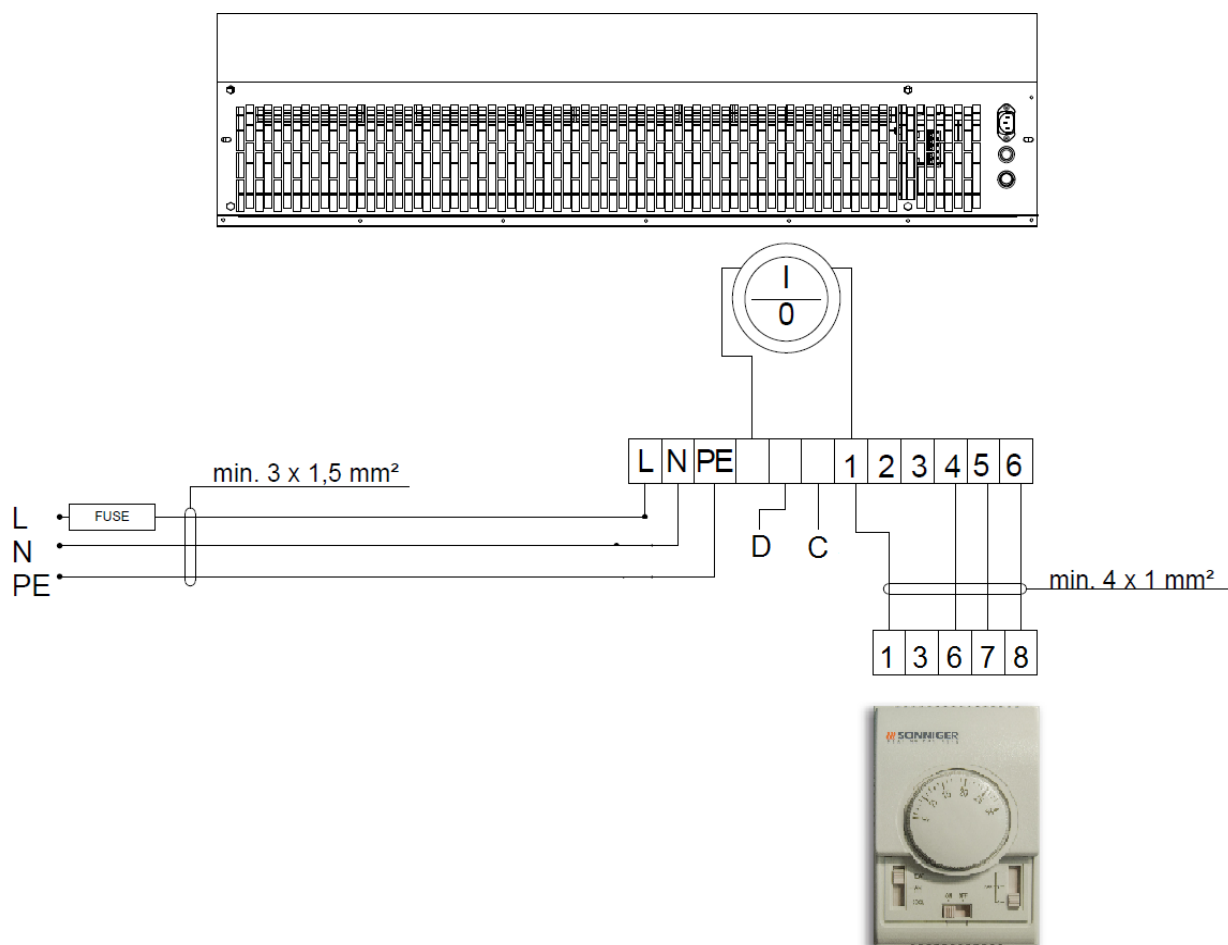
- ① При работе с внешним термостатом необходимо отсоединить и закрепить трехпозиционный переключатель.
- ① При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен и закреплен.

6.3.1. С датчиком движения



6.3.2. С ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ

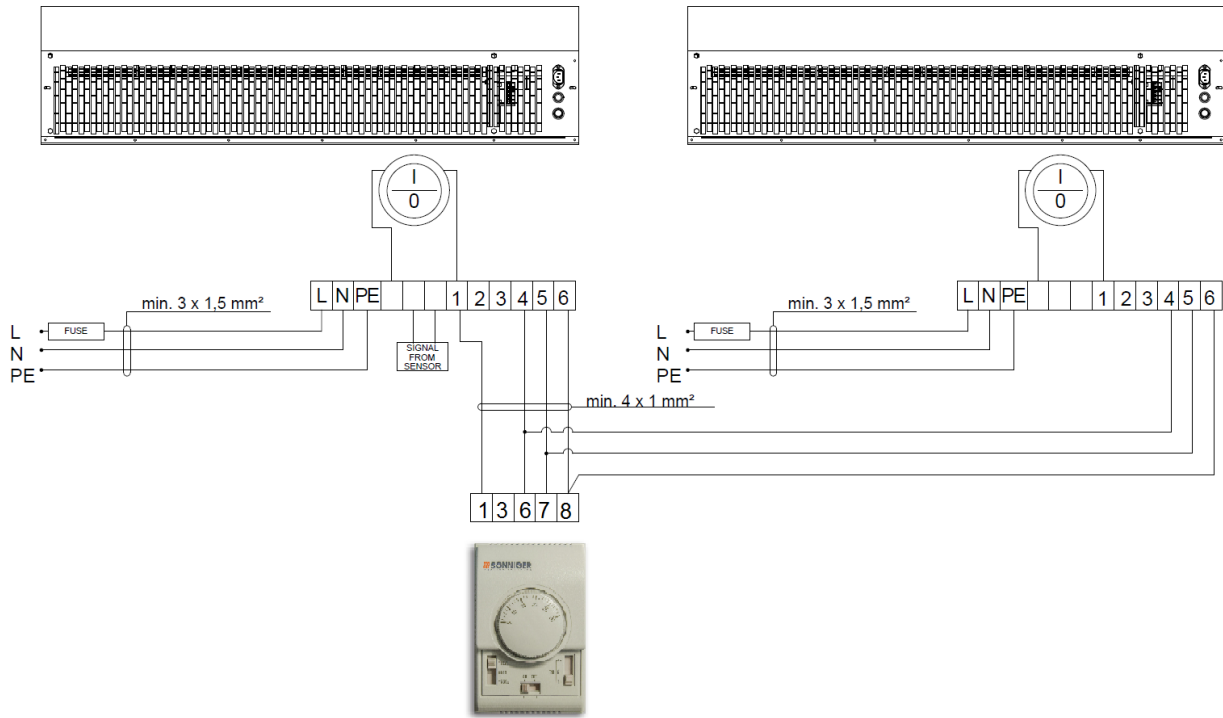
При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен.



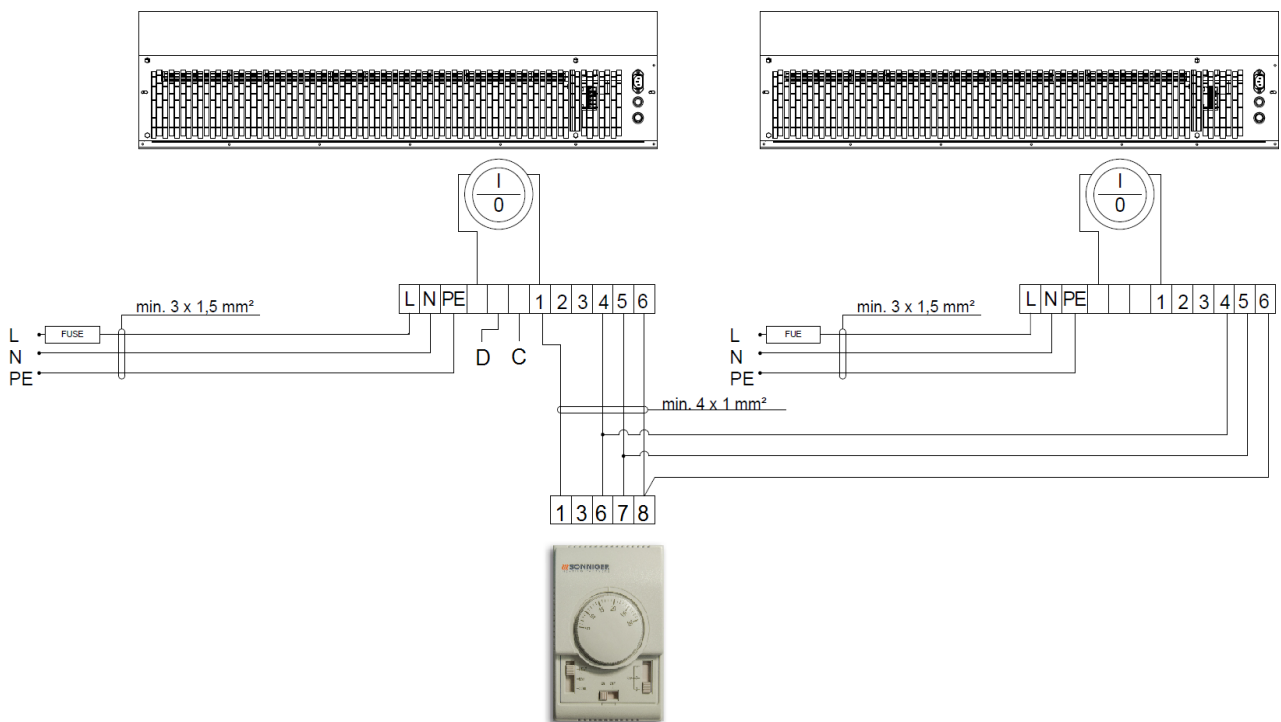
6.4. Схема подключения нескольких воздушных завес GUARD ONE C с пультом COMFORT

К пульту COMFORT можно подключить только несколько воздушных завес GUARD ONE C. Допускается подключение до 5 устройств. При подключении нескольких завес управление устройствами осуществляется датчиком, подключенным к первой завесе. Питание завес должно осуществляться от однофазной сети.

6.4.1. С датчиком движения

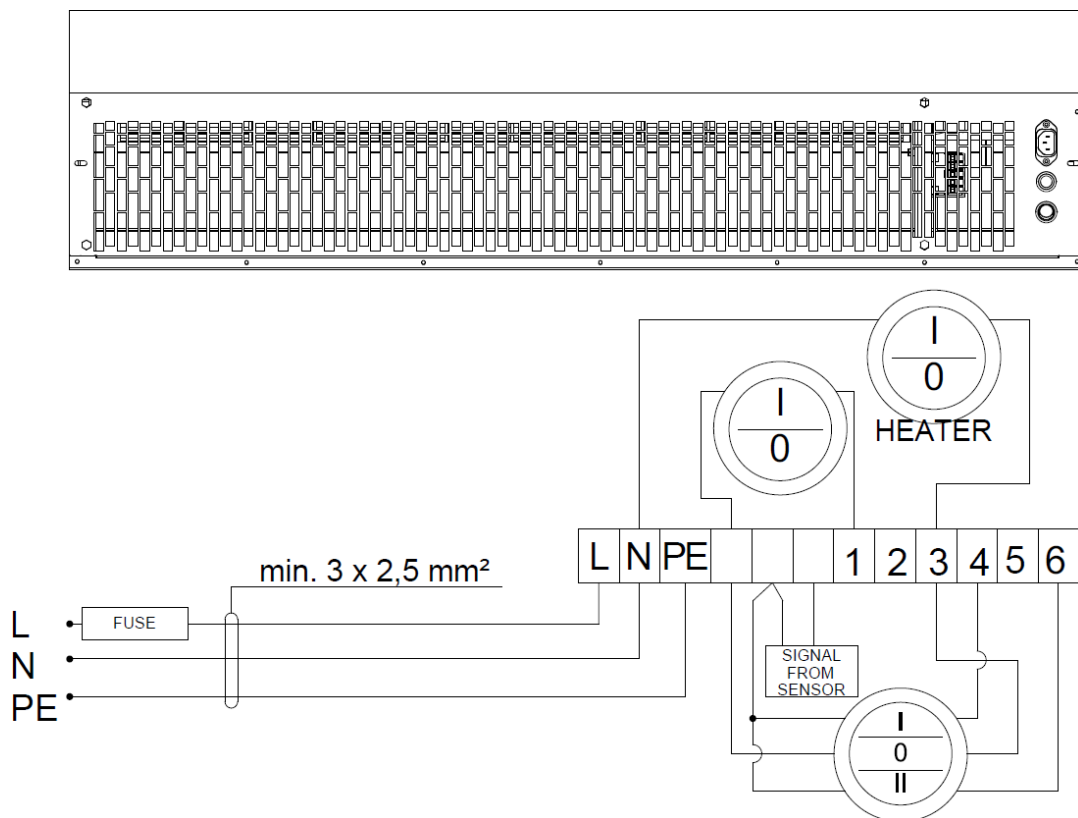


6.4.2. С ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ

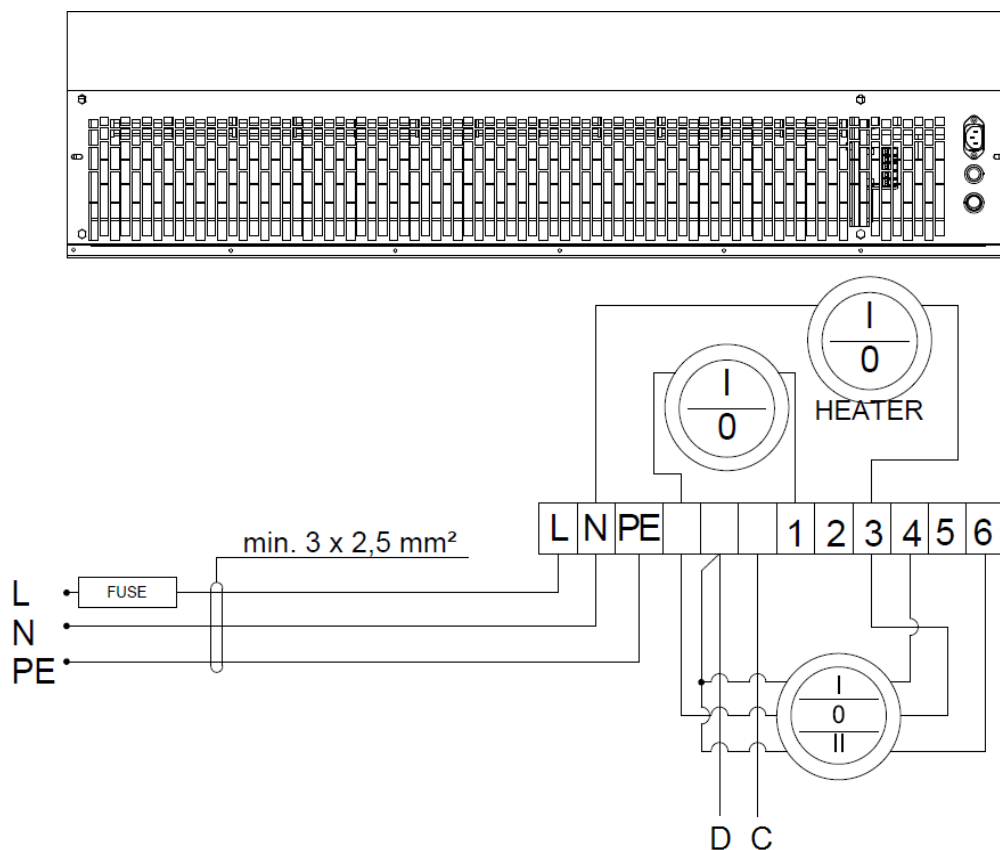


При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен

6.5. Схема подключения GUARD ONE E с базовым управлением



6.6. Схема подключения GUARD ONE E с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ

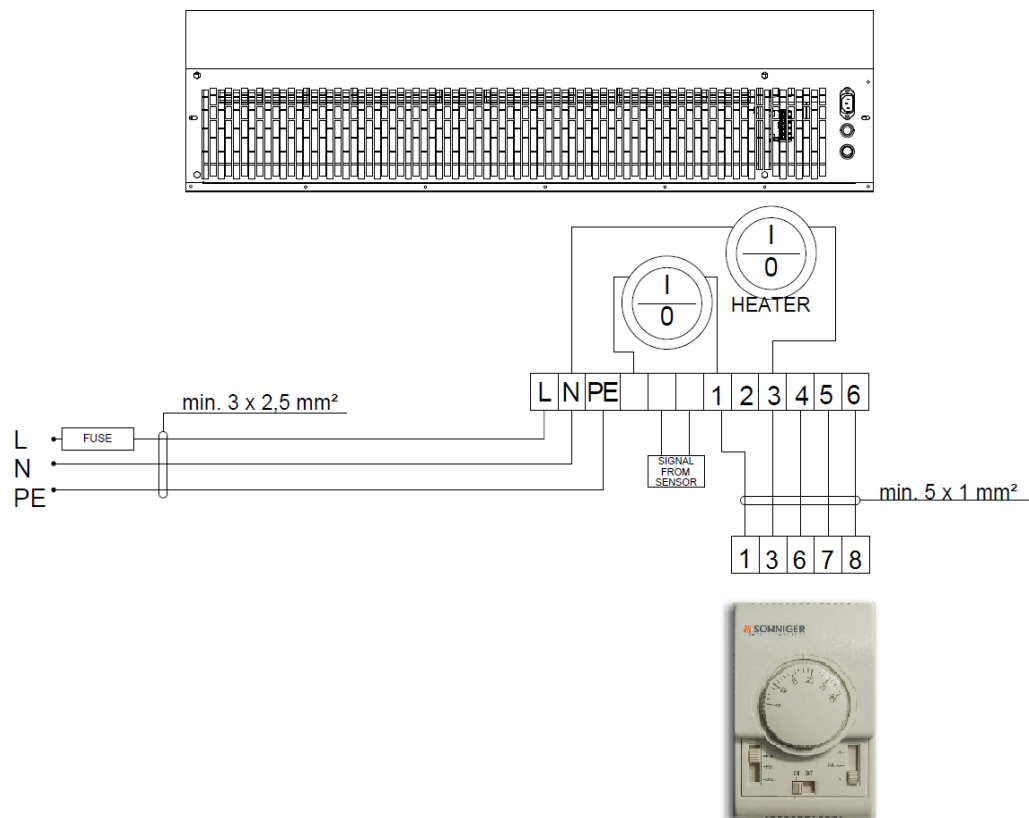


6.7. Схема подключения GUARD ONE E к пульту COMFORT

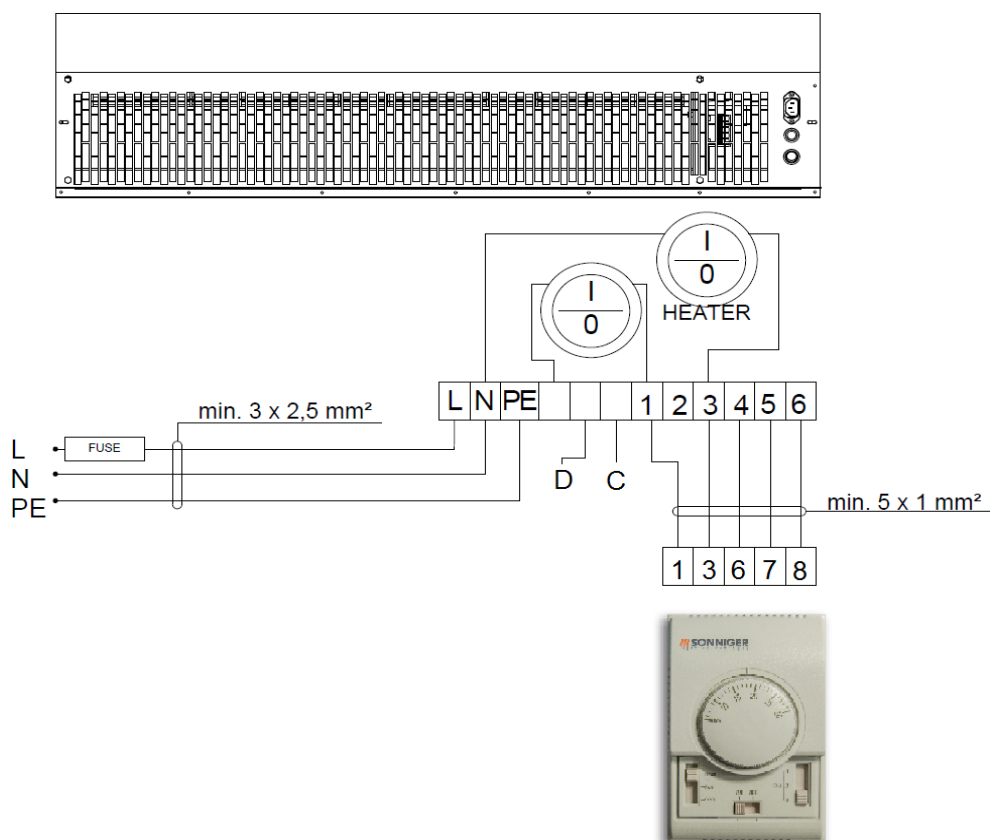
ВНИМАНИЕ!

- ❶ При работе с внешним термостатом необходимо отсоединить и закрепить трехпозиционный переключатель.
- ❷ При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен и закреплен.

6.7.1. С датчиком движения



6.7.2. С ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ



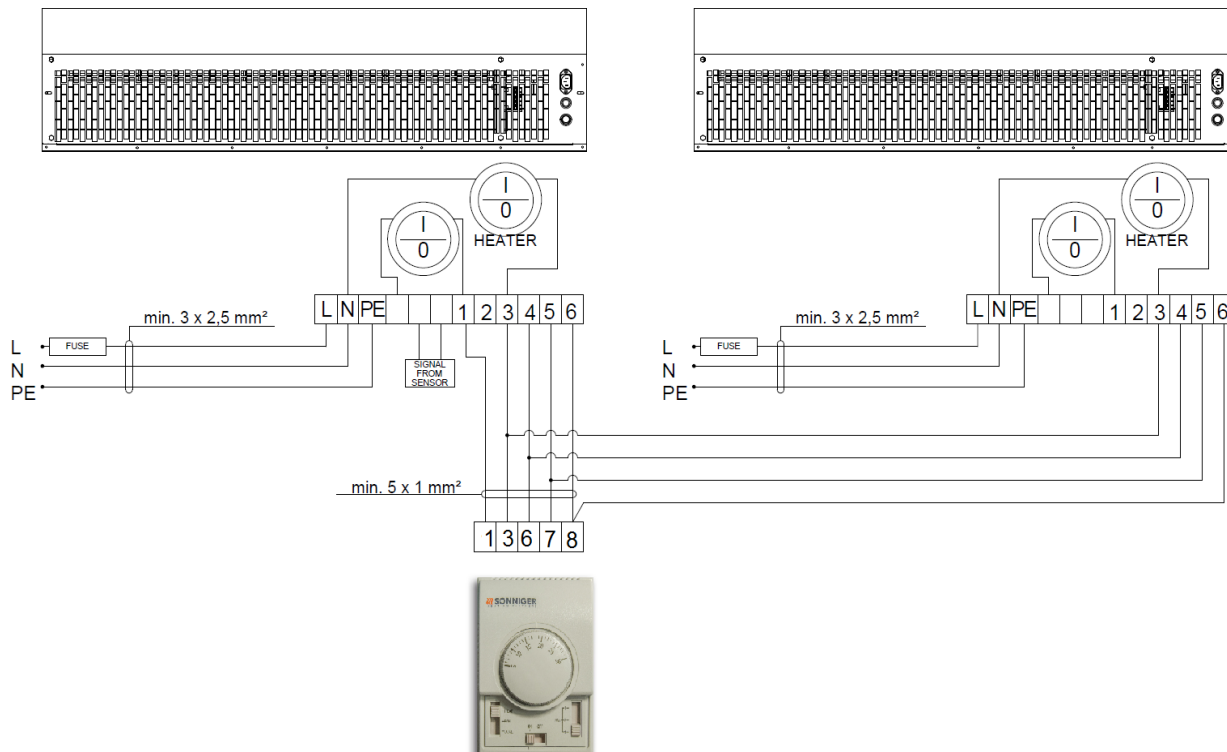
6.8. Схема подключения нескольких воздушных завес GUARD ONE E с пультом COMFORT

К пульту COMFORT можно подключить только несколько воздушных завес GUARD ONE E. Допускается подключение до 5 устройств. При подключении нескольких воздушных завес управление устройствами осуществляется датчиком, подключенным к первой завесе. В связи с необходимостью питания электронагревателей каждая завеса должна иметь независимое подключение к электросети. Питание завес должно осуществляться от однофазной сети 230В.

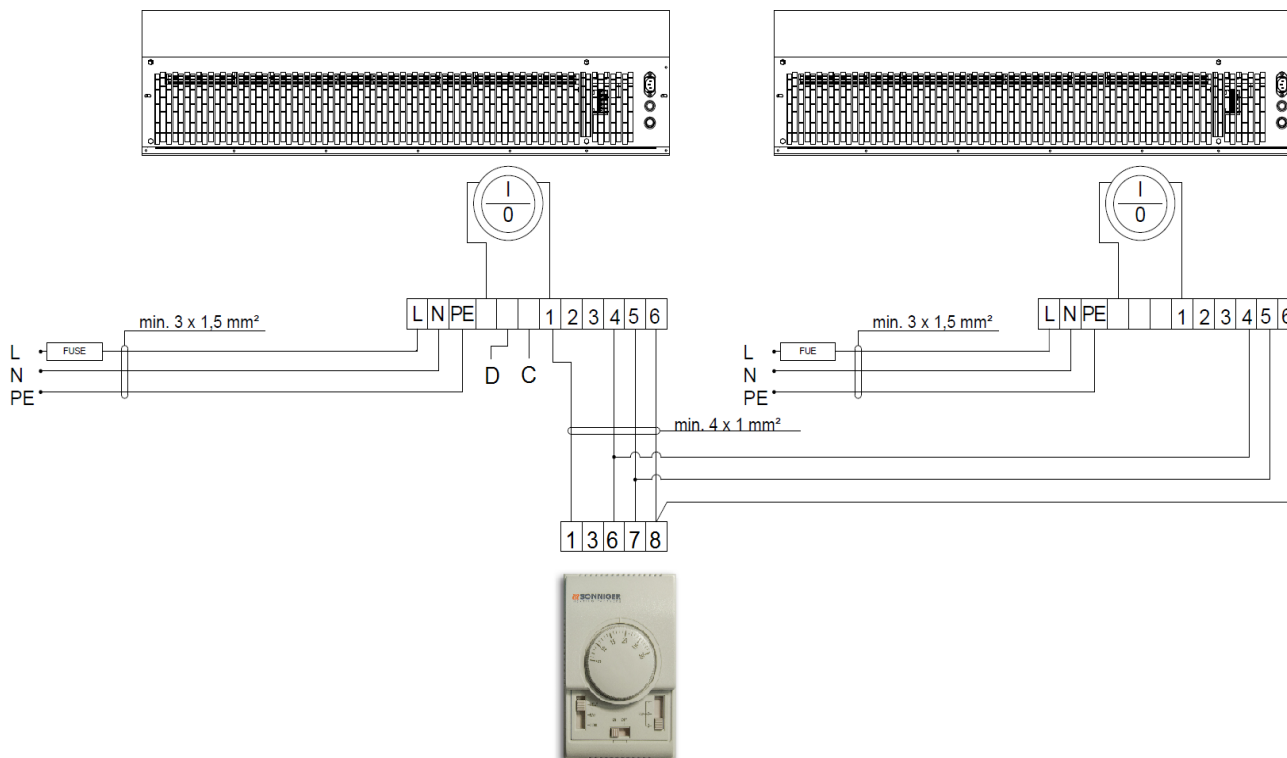
ВНИМАНИЕ!

- ❗ При работе с внешним термостатом необходимо отсоединить и закрепить трехпозиционный переключатель.
- ❗ При работе с ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ датчик движения должен быть отключен и закреплен.
- ❗ Из-за потребляемой мощности необходимо проверить сечение провода и предохранитель на основной линии электропитания.

6.8.1. С датчиком движения



6.8.2. С ДВЕРНЫМ ВЫКЛЮЧАТЕЛЕМ



7. ЭКСПЛУАТАЦИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Двигатель и вентилятор воздушных завес GUARD не требуют специального технического обслуживания, однако рекомендуется проводить регулярные проверки, особенно двигателя и подшипника (ротор вентилятора должен вращаться свободно, без осевых и радиальных люфтов, биений и нежелательных стуков).

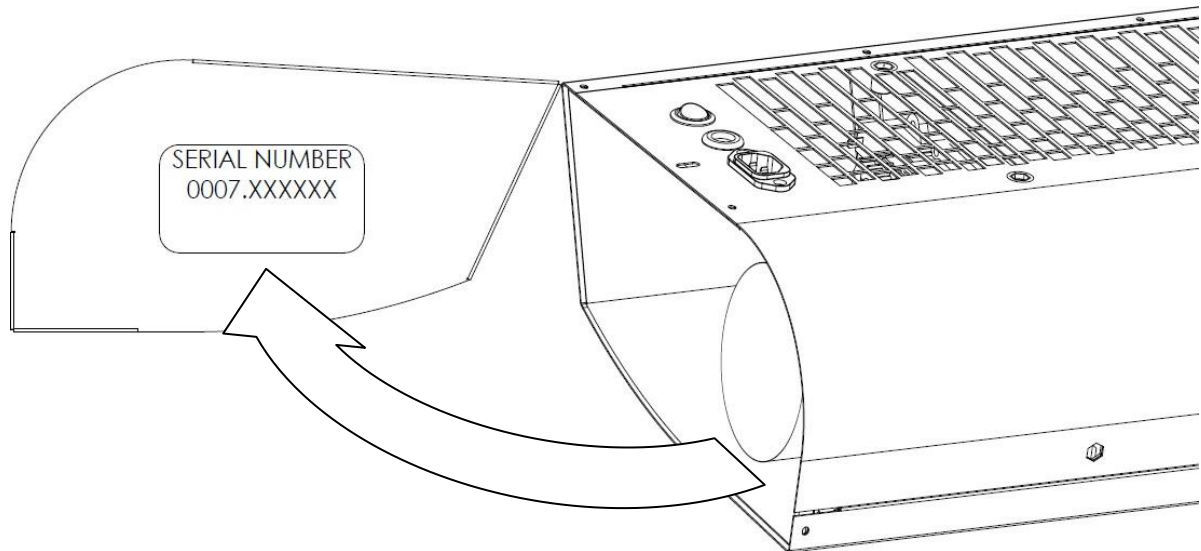
Теплообменник требует систематической очистки от пыли и загрязнений. Теплообменник оснащен устройством противопожарной защиты. В случае срабатывания предохранительного термостата необходимо повторно активировать его и проверить правильность работы двигателя. Завесы с электронагревателями оснащены контакторами, отвечающими за подачу электроэнергии к нагревателям во время работы завесы. Из-за особенностей работы нагревательного элемента провода в клеммах могут ослабнуть, поэтому необходимо регулярно, не реже одного раза в 12 месяцев, проверять электрические соединения.

ВНИМАНИЕ!

- ❶ Любые ремонтные и техническое обслуживание должны проводиться при отключенном питании.
- ❶ К установке, запуску и эксплуатации электроприбора допускается только персонал, имеющий соответствующую квалификацию и хорошо знакомый с правилами техники безопасности при работе с электроприборами.
- ❶ Если при работе устройства слышен металлический стук, вибрация или уровень шума увеличивается, проверьте, не ослабло ли крепление вентилятора. В случае возникновения проблем немедленно обратитесь к установщику устройства или в авторизованный сервисный центр Соннигер.

SERIAL NUMBER (СЕРИЙНЫЙ НОМЕР)

Серийный номер устройства находится на внутренней стороне корпуса, закрывающей соединительную планку.



СООТВЕТСТВИЕ ДИРЕКТИВЕ WEEE 2012/19 / EU

В соответствии с действующими правовыми нормами при покупке нового электрического или электронного оборудования со следующей маркировкой:



ПОМНИТЕ, ЧТО ЗАПРЕЩЕНО ВЫБРАСЫВАТЬ ИЗНОШЕННОЕ ОБОРУДОВАНИЕ С ДРУГИМИ ОТХОДАМИ

Для получения информации о системе сбора отходов электрического и электронного оборудования обратитесь к своему дистрибьютору.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ НА УСТРОЙСТВО

§ 1. Гарантийные условия на приборы серии GUARD, GUARD PRO

1. По гарантии покупатель имеет право заменить устройство или его составную часть новым изделием, не имеющим дефектов, только в том случае, если в течение гарантийного срока изготовитель обнаружит, что устранение дефекта невозможно.
2. Доказательство покупки вместе с правильно заполненным Рекламационным актом является основанием для обращения пользователя за бесплатным ремонтом.
3. Настоящая гарантия распространяется на дефекты устройства, препятствующие его использованию по назначению. Гарантия не распространяется на монтажные работы и дефекты, вызванные неправильной эксплуатацией.
4. Гарантийный срок составляет 24 месяца с даты поставки устройства Покупателю, которая указана в счете-фактуре и распространяется на все части/компоненты, входящие в комплект поставки.
5. Для проведения гарантийного ремонта пользователь обязан передать рекламационное устройство в Сервисную службу Производителя.
6. Производитель имеет право предоставить устройство на замену на время рассмотрения рекламации. За доставленное сменное устройство выставляется счет на оплату, который может быть отменен, если рекламационный случай будет признан гарантийным.
7. При обнаружении дефекта в результате сборки, ввода в эксплуатацию и эксплуатации устройства, не соответствующего технической и эксплуатационной документации, гарантия не признается.
8. Устройства могут вводиться в эксплуатацию и обслуживаться только лицами, обученными использованию и эксплуатации устройств, с соответствующими полномочиями. Все действия, связанные с пуско-наладочными, сервисными и ремонтными работами, должны регистрироваться в Гарантийном талоне(отправляется по запросу).
9. Условием предоставления гарантии является сборка и запуск устройства в соответствии с технической и эксплуатационной документацией, выполненные не позднее 6 месяцев со дня покупки.
10. Условием сохранения гарантии на весь гарантийный срок является выполнение сервисных мероприятий, указанных в руководстве по эксплуатации и техническому обслуживанию данного устройства в разделе «Техническое обслуживание». Сервисные услуги, связанные с обслуживанием устройств, производятся по желанию и за счет Пользователя.
11. Оказание гарантийного обслуживания не прерывает и не приостанавливает гарантийный срок. Гарантия на замененные или отремонтированные компоненты устройства истекает по истечении гарантийного срока на устройство.

§ 2. Исключения из гарантии

1. Гарантия не распространяется на механические повреждения и повреждения электрических частей, возникшие в результате неправильного использования, транспортировки, скачков напряжения или других причин, не являющихся следствием дефектов изделия. Таким образом, гарантия распространяется только на замену деталей/компонентов с конструктивным дефектом.
2. Гарантия на устройство не распространяется на случаи допущения технических ошибок, возникающих при проведении процедур, связанных с установкой, наладкой и контролем, в частности таких как:
 - а. Дефекты, возникшие в результате подключения устройства к некорректно спроектированным системам вентиляции, допускающим дополнительные тепловые нагрузки, отклоняющиеся от нормы и снижающие КПД теплообменника.
 - б. Дефекты, возникшие в результате подключения к компонентам или деталям, которые являются частью системы отопления, но не были доставлены Продавцом, и отсутствие которых негативно влияет на работу устройства.
 - в. Дефекты, вызванные использованием не оригинальных запчастей.
 - г. Дефекты, возникшие в случае перепродажи изделия первым покупателем/пользователем последующему покупателю, разбирающему/устанавливающему ранее установленное и эксплуатировавшееся устройство.
 - д. Дефекты, возникшие в результате недостаточной квалификации или некомпетентности установщика или технического персонала, которые ненадлежащим образом осуществляют дальнейшее сервисное обслуживание устройства.
 - е. Дефекты, возникшие в результате особых условий использования оборудования, отклоняющихся от рекомендуемого Производителем.
 - ж. Дефекты, возникшие в результате стихийных бедствий, таких как пожары, взрывы и происшествия, которые могут повредить механические, электрические и предохранительные устройства изделия.
3. Дефекты, возникшие в результате отсутствия регулярной очистки помещения, где установлено устройство и самого устройства от скопления пыли.
- и. Дефекты, возникшие в результате отсутствия или недостаточной очистки теплообменника устройства. Очистку необходимо проводить периодически, в зависимости от условий работы и скопления пыли.
- к. Дефекты, возникшие в результате выбора неправильного места установки, воздействия низких температур.
- л. Дефекты, вызванные отсутствием предохранительных устройств, защищающих от воздействия низких температур. Целью использования указанных предохранительных устройств является:
 - избежание переохлаждения электрических и механических компонентов, таких как клапаны, электрические/электронные элементы управления
 - избежание конденсации воды и образования инея/льда вокруг устройства
 - избежание теплового удара нагревателя и теплообменника, вызванного внезапными изменениями внешней температуры.

3. Гарантия не распространяется на расходные материалы, детали устройств, подверженные естественному износу.

§ 3. Соннигер не несет ответственности за:

1. Текущие ремонтные работы, сервисные проверки в соответствии с требованиями руководства по эксплуатации и техническому обслуживанию, программирование устройств.
2. Повреждения, вызванные вынужденным простоем устройств в период ожидания гарантийного ремонта или рассмотрения рекламации.
3. Любой ущерб имуществу Заказчика, нанесенный при проведении ремонтных или сервисных работ с оборудованием.

§ 4. Порядок рассмотрения жалоб

1. Жалобы, подпадающие под действие настоящих Гарантийных условий, направляются пользователем Продавцу.
2. Решение по рекламации будет предоставлено в течение 14 рабочих дней с даты предоставления правильно заполненного Рекламационного акта. В исключительных случаях этот срок может быть продлен, в частности, когда дефект не является постоянным и для его выявления требуется более длительная диагностика или когда для гарантийного обслуживания требуется привоз деталей или узлов от субпоставщика.
3. В рамках сервисной деятельности Пользователь обязуется:
 - обеспечить полный доступ в помещения, где установлены устройства, а также необходимую инфраструктуру, обеспечивающую прямой доступ к самому устройству (подъемник, строительные леса и т. д.) для выполнения сервисных работ, на которые распространяется настоящая гарантия;
 - предоставить оригинал Рекламационного акта с печатью и копию УПД, подтверждающего покупку устройства;
 - соблюдать правила безопасности труда при выполнении услуги;
 - обеспечить возможность начала работ сразу после прибытия службы, выполняющей обслуживание.
4. Чтобы сообщить о дефекте, на который распространяется настоящая гарантия, необходимо отправить в адрес Продавца следующие документы:
 - а. Правильно заполненную форму Рекламационного акта (доступна на сайте www.wbd-group.ru и www.sonniger-russia.ru в разделе Документы).
 - б. Фото шильдика изделия с серийным номером (для неисправного вентилятора – фото шильдика двигателя).
 - в. Скан УПД с подписями склада о выдаче и получении товара. При потерявшемся/неполученном товаре – скан/фото экспедиторской расписки транспортной компании в получении «количества мест».
 - г. Скан/фото лицевой обложки паспорта изделия и Рекламационного акта.
5. Ремонт и замена деталей будут произведены бесплатно, если представитель авторизованного сервиса Соннигер обнаружит, что повреждение или неисправность устройства произошло по вине устройства/изготовителя.
6. Любые расходы (ремонт, проезд, стоимость запасных частей), возникшие в результате необоснованной рекламации - если представитель Авторизованного сервиса Соннигер установит, что ущерб возник в результате несоблюдения указаний, изложенных в технической и эксплуатационной документации, или обнаружит факты, представленные в § 2 (Исключения из гарантии) - будут покрыты покупателем, сообщившим о неисправности.
7. Клиент, сообщаящий о рекламации, обязан подтвердить в письменной форме факт выполнения гарантийного обязательства.
8. Соннигер имеет право отказать в выполнении гарантийного обязательства в случае, если Соннигер не получил полной оплаты по ранее возникшим обязательствам Пользователя.

РЕКЛАМАЦИОННЫЙ ПРОЦЕСС Для сообщения о проблеме с оборудованием или автоматикой следует заполнить и выслать бланк на электронную почту russia@sonniger-russia.ru либо по факсу +7 (495) 663-23-93. Наш сервисный центр немедленно с Вами свяжется. В случае повреждения во время транспортировки, следует выслать рекламационный акт вместе с документом поставки (накладная и т.п.) и фотографиями, подтверждающими повреждение.

ВНИМАНИЕ! Рекламационный процесс будет начат в момент получения сервисным отделом правильно заполненного рекламационного акта, копии товаросопроводительных документов и заполненной монтажной фирмой гарантийной карты. Рекламационный бланк

Печать заказчика	ООО «Соннигер» 125362, Москва, ул. Вишневая д.9, кор.1 тел./факс: (495) 663-23-93 e-mail: russia@sonniger-russia.ru www.wdb-group.ru I www.sonniger-russia.ru
--------------------------------	---

Данные компании, сообщающей о неисправностях

Название	
Адрес	
Телефон	
Контактное лицо	

Данные монтажной организации

Название	
Адрес	
Телефон	

Данные по неисправности

Дата сообщения		Тип оборудования	
Серийный номер		Дата, номер УПД и сумма приобретения товара	
Дата монтажа		Адрес объекта	
Описание неисправности			

ЗАПОЛНЯЕТ СОТРУДНИК ООО "СОННИГЕР"

Решение
